



# GRUPO CORPORACIÓN MASAVEU

(Corporación Masaveu, S.A. y Sociedades Dependientes)

## Política de calidad

## 1. Finalidad

La presente política se enmarca dentro de las Políticas Corporativas del Grupo Corporación Masaveu, y, por tanto, su objetivo es establecer los principios, objetivos y valores que deben guiar el comportamiento en el seno del Grupo Corporación Masaveu.

En concreto, la "*Política de Calidad*" tiene la finalidad de transmitir a todos los administradores, directivos y empleados de las sociedades pertenecientes al Grupo, su firme compromiso en trabajar para ser un referente de calidad y competitividad en los mercados donde está presente, satisfaciendo las necesidades de sus clientes en un clima de confianza, y contribuyendo al desarrollo y realización de su equipo humano.

## 2. Ámbito de aplicación

Esta política resultará de aplicación a todos los altos directivos, directivos, trabajadores, y, en general a todas las personas que presten servicios en el Grupo Corporación Masaveu, con independencia de cuál sea la modalidad jurídica que determine su relación laboral o de servicios, de la posición que ocupen en la estructura organizativa o del lugar geográfico en el que desempeñen su trabajo.

Por consiguiente, afectará a todas las sociedades que integran el Grupo Corporación Masaveu, independientemente del país en el que operen.

A los efectos de esta política, por el Grupo Corporación Masaveu se entenderá el Grupo constituido por la sociedad Corporación Masaveu, S.A. (en adelante, "la Sociedad") y todas las sociedades filiales y participadas que se encuentren, respecto de aquella, en la situación prevista en el artículo 42 del Código de Comercio.

En el resto de sociedades en la que Corporación Masaveu participe directa o indirectamente sin tener control, Corporación Masaveu promoverá a través de su participación en sus órganos de gobierno, la adopción de políticas de calidad.

### 3. Principios de actuación

Los principios por los que se rige la "Política de calidad" son los siguientes:

#### Orientación al cliente

Conseguir satisfacer las expectativas de todos nuestros clientes, interesándonos por sus opiniones, sus necesidades y su grado de satisfacción.

#### Orientación al producto y al servicio prestado

Nuestro trabajo se enfoca en ofrecer al cliente un producto conforme sus especificaciones, con un servicio rápido y satisfactorio en calidad. Por ello, nos orientamos firmemente en satisfacer sus expectativas de calidad y ofrecerle un producto que favorezca sus necesidades.

Asimismo, trabajamos en ofrecer servicios que satisfagan plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando confiabilidad en nuestra prestación.

#### Orientación a la innovación:

Nuestro compromiso de innovación dirige nuestros esfuerzos a aprovechar las nuevas tecnologías a nuestro alcance, para adelantarnos a las demandas de nuestros clientes.

#### Orientación a la responsabilidad y al desarrollo de las personas:

La implicación de todos profesionales del Grupo es fundamental para alcanzar los objetivos de calidad anteriormente descritos. Para ello el Grupo fomenta el trabajo en equipo, la comunicación interna y la formación continua.

### 4. Aprobación y revisión de esta política

Esta Política fue aprobada inicialmente por el Consejo de Administración el 13 de febrero de 2020 y modificada por última vez el 18 de junio de 2024.